Les arnaques : SMS, téléphone, WhatsApp...

...Ou comment reconnaître une escroquerie avant qu'elle ne réussisse.

Guide d'après le support de cours « Les arnaques » et la fiche « 6 Cyber Réflexes » de l'atelier Part'âges numériques.

- Qu'est-ce qu'une escroquerie ?
- Le spoofing : le faux numéro
- Les SMS frauduleux
- WhatsApp, faux mails et arnaque à l'amour
- Les 6 cyber-réflexes
- Si vous avez été victime
- Pour s'entraîner

Qu'est-ce qu'une escroquerie ?

L'escroquerie consiste, pour l'escroc, à **obtenir un bien, un service ou de l'argent par une tromperie** (manœuvres frauduleuses).



> Les tentatives d'escroquerie sont **cycliques** : elles apparaissent, durent quelques jours, disparaissent pendant des mois puis reviennent.

Le spoofing : le faux numéro

Le **spoofing** est une technique où le pirate se fait passer pour quelqu'un de fiable en **falsifiant** une adresse mail, un numéro de

téléphone ou une adresse IP. Au téléphone, le numéro qui s'affiche sur votre écran peut être celui de votre banque : **il est faux**.

> **Raccrochez, puis rappelez vous-même** le numéro de votre banque, celui que vous possédez. Votre conseiller ne vous demandera **jamais** de faire une manipulation par téléphone.

Si l'arnaque se déroule sur votre ordinateur (une fenêtre qui prend l'écran), le plus simple est de **fermer l'ordinateur** : l'écran disparaît.

Les SMS frauduleux

Le SMS vous annonce que votre **carte Vitale** n'est plus valable, qu'une **amende** va être majorée, qu'un **colis** est en attente. Il vous demande d'agir **en ligne**, tout de suite, sur un site dont l'adresse n'est pas officielle.

- **L'ANTAI** (le service de paiement des amendes) n'envoie **jamais** de demande de paiement depuis un numéro en **06 ou 07**.
- Un service administratif ou de santé ne vous demande **jamais** une action en ligne urgente, surtout un règlement.
- Le site officiel est `ameli.fr`, pas un nom inventé.

WhatsApp, faux mails et arnaque à l'amour

🟢

WhatsApp

Un inconnu vous écrit, puis réclame de l'argent ou l'envoi de codes reçus par SMS.

🚔

Faux mail de gendarmerie

On vous accuse de faits graves et on vous demande un virement (plus de 3 000 € dans l'exemple étudié). C'est **entièrement faux**.

💘

Arnaque sentimentale

Elle commence sur un site de rencontre ou un réseau social. Après des messages affectueux, la personne demande de l'argent.

Les 6 cyber-réflexes

🔐
Mots de passe forts
Méthode alphanumérique.

🌐
Nom de domaine
impots.gouv.fr, et https://.

✉️
Adresse mail
Elle doit être logique.

📱
Numéro des SMS
Jamais l'ANTAI en 06 ou 07.

☎️
Faux conseiller
Raccrochez, rappelez vous-même.

🔑
Double authentification
À activer partout.

Réflexe	À retenir
1. Mots de passe forts	Méthode de la phrase « culte » : voyelles remplacées par des chiffres, caractères spéciaux comme $ et #.
2. Nom de domaine	Le site officiel des impôts est **impots.gouv.fr**. Tout autre nom (paiements-impots.net...) est une arnaque. L'adresse doit commencer par **https://**.
3. Adresse mail	L'adresse de la Fnac est contact@fnac.fr, jamais une suite de signes incompréhensible.
4. SMS	Regardez le numéro et l'adresse du site indiqué.
5. Faux conseiller	Raccrochez, rappelez le numéro de votre banque, ne faites aucune manipulation.
6. Double authentification	À activer sur tous les comptes qui la proposent. Préférez une application aux SMS quand c'est possible.

Si vous avez été victime

- Contactez immédiatement votre **banque** pour faire opposition.
- Déposez plainte sur **masecurite.interieur.gouv.fr** ou au commissariat.
- Signalez sur **internet-signalement.gouv.fr** (Pharos) et demandez de l'aide sur **cybermalveillance.gouv.fr**.

- Faites-vous aider : en parler n'est pas une honte.

Pour s'entraîner, à son rythme

1. Citez trois arnaques que vous connaissez et comment les reconnaître.
2. Que faites-vous si « votre banque » vous appelle pour une manipulation ?
3. Retrouvez les 6 cyber-réflexes sans regarder la page.

À retenir

- Une arnaque ne réussit que si vous payez ou donnez vos codes.
- Un numéro affiché peut être falsifié : on raccroche et on rappelle soi-même.
- L'ANTAI n'écrit jamais depuis un 06 ou un 07.
- Vérifiez le nom de domaine, l'adresse mail et activez la double authentification.

Petit lexique

Spoofing	Falsifier l'identité de l'expéditeur ou l'appelant.
ANTAI	Agence qui gère le paiement des amendes en France.
Escroquerie	Tromperie pour obtenir de l'argent.
2FA	Authentification à deux facteurs.

Sources : support de cours de l'atelier Part'âges numériques (Niveau 1, « L'internet »).