Réinitialiser un mot de passe oublié

...Ou comment récupérer l'accès à un site, sans paniquer, quand on a oublié son mot de passe.

Guide d'après le support de cours « Réinitialisation d'un mot de passe » de l'atelier Part'âges numériques. Les écrans varient d'un site à l'autre.

Les étapes

Soyez vigilant

Pour s'entraîner

Les étapes



1. Sur la page de connexion, cliquez sur **« Vous avez oublié votre mot de passe ? »**.
2. Entrez **l'adresse mail** associée à votre compte. Si un compte existe, le site vous indique qu'un courriel va être envoyé.
3. Ouvrez votre messagerie : vous recevez un courriel avec un **lien de réinitialisation**. Attention : il est souvent **valable 24 heures** seulement.
4. Cliquez sur le lien. Sur la page qui s'ouvre, saisissez le **nouveau mot de passe** en suivant les indications (ici, **12 caractères minimum**) puis **confirmez-le** pour éviter une faute de frappe.

5. Reconnectez-vous à votre espace personnel avec le nouveau mot de passe.

Soyez vigilant

> Ne cliquez que sur un lien reçu **juste après** votre propre demande. Si vous recevez un courriel de réinitialisation **sans l'avoir demandé**, ne cliquez pas : quelqu'un essaie peut-être d'entrer dans votre compte.

Voir aussi : reconnaître un faux message.

Pour s'entraîner, à son rythme

1. Cherchez sur un site où vous avez un compte le lien « mot de passe oublié » (sans l'utiliser).
2. Quel est le délai de validité du lien ?
3. Quelle longueur minimale demande le site ?

À retenir

- Mot de passe oublié → adresse mail → lien reçu → nouveau mot de passe.
- Le lien est souvent valable 24 heures seulement.
- Il faut confirmer le nouveau mot de passe.
- Un lien reçu sans l'avoir demandé est suspect.

Petit lexique

Réinitialiser	Remplacer un mot de passe oublié par un nouveau.

Lien de réinitialisation	Lien reçu par courriel, qui permet de changer son mot de passe.

Sources : support de cours de l'atelier Part'âges numériques (Niveau 1, « L'internet »).